

ПАМЯТКА О ПРАВАХ И ОБЯЗАННОСТЯХ ПАЦИЕНТОВ

ПРАВА ПАЦИЕНТА

Пациент имеет право на:

- 1) медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;
- 2) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации» (далее - Закон 323-ФЗ);
- 3) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, стандартам и порядком оказания медицинской помощи;
- 4) получение консультаций врачей-специалистов;
- 5) получение информации о фамилии, имени, отчестве лечащего врача, его профессиональном образовании и квалификации;
- 6) получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- 7) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 8) отказ от медицинского вмешательства;
- 9) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- 10) ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья в порядке, установленном Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.06.2016 г. № 425н;
- 11) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии своего (либо ребенка) здоровья (указываются в информационном добровольном согласии);
- 12) на основании письменного заявления получать отражающие состояние его здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов (п. 5 ст. 22 закона №323-ФЗ).

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Ст. 27 Закона 323-ФЗ Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» определены обязанности граждан в сфере охраны здоровья:

- 1) пациенты обязаны заботиться о сохранении своего здоровья;
- 2) пациенты в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинские осмотры, а граждане, страдающие заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязаны проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний;
- 3) пациенты, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях»;
- 4) пациент обязан:
 - принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
 - своевременно обращаться за медицинской помощью;
 - находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Клинике;
 - не приходить на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении; своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;
- 5) информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;
- 6) подписать информированное согласие на медицинское вмешательство и другие документы Клиники;
- 7) своевременно выполнять все предписания лечащего врача;
- 8) немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
- 9) не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Клиники;
- 10) соблюдать установленный порядок деятельности Клиники и нормы поведения в общественных местах;
- 11) посещать подразделения Клиники и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы;

12) при посещении медицинских кабинетов надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь;

13) не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

14) бережно относиться к имуществу Клиники, соблюдать чистоту и тишину в помещениях Клиники.

Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности работников Клиники, пациентов и посетителей в зданиях и служебных помещениях, запрещается:

- проносить в здания и служебные помещения Клиники огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- находиться в служебных помещениях Клиники;

- курить на крыльце и помещениях Клиники;

- оставлять детей без присмотра. Несовершеннолетние лица в возрасте до 15 лет могут находиться в зданиях и служебных помещениях Клиники только в сопровождении родителей, близких родственников или законных представителей.

- изымать и выносить из помещения Клиники документы, полученные для ознакомления и со стендов, и из папок информационных стендов;

- запрещается доступ в здание и помещения Клиники лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Клиники сотрудниками правоохранительных органов.

Главный врач



О.П.Бежунова